



# GUIDE

## Comment créer un formulaire Microsoft Forms

### QUAND UTILISER MICROSOFT FORMS?

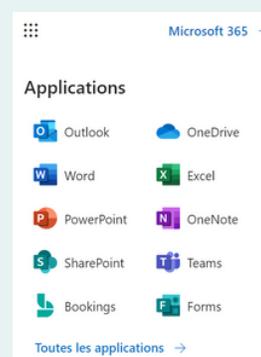
Microsoft Forms permet de créer des enquêtes, des questionnaires et des sondages, et de consulter facilement leurs résultats à mesure qu'ils sont comptabilisés.

### COMMENT CRÉER UN FORMULAIRE

▶ Accédez au **compte professionnel** Microsoft 365.

Cliquez ensuite sur le **menu** situé dans le coin supérieur gauche. Sélectionnez **l'application Forms**.

Si vous ne voyez pas Forms parmi les choix, cliquez sur *Toutes les applications* au bas du menu.

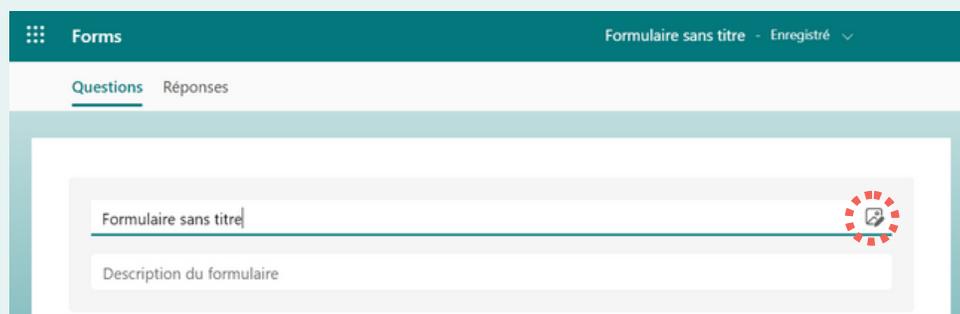


▶ Créez un **+ Nouveau formulaire** ou un nouveau questionnaire.

- Le **formulaire** est utilisé pour récolter des réponses (p. ex. un sondage ou un formulaire d'inscription)
- Le **questionnaire** sert à évaluer des réponses déjà connues (p. ex. un test ou un quiz)

▶ Cliquez sur **Formulaire sans titre** afin de renommer le formulaire. Il est aussi possible d'ajouter une **description**.

Les formulaires peuvent aussi être agrémentés d'une **image** ou d'un **logo**, en cliquant sur le pictogramme de droite.



- ▶ Forms offre aussi une banque de thèmes prêts à être utilisés qui peuvent être consultés sous l'onglet **Style**.



En cliquant sur le symbole **+**, il sera possible de configurer le formulaire aux couleurs de votre organisation (image personnalisée et couleurs agencées).

- ▶ Ajoutez des questions en cliquant sur le bouton **+ Ajouter...**.

Choisissez le **type de question** désiré. Un formulaire peut contenir plusieurs types de questions :

- Choix
- Classement
- Texte
- Échelle de Likert
- Évaluation
- Chargement de fichiers
- Date
- Net Promoter Score®

Formulez vos questions et vos réponses, selon le(s) type(s) de question(s) choisi(s).

Il est possible de dupliquer les questions et les réponses.

Il est préférable de toujours activer l'option **Obligatoire** pour éviter l'absence de réponse de la part des répondants.



- Lorsque votre formulaire est final, utilisez le bouton **Aperçu** afin de prévisualiser le résultat sur un **ordinateur** ou un **appareil mobile**.



- Le bouton **Démarrer maintenant** permet de remplir le formulaire, comme le ferait un.e participant.e.

Il vous sera ensuite possible de **modifier** le formulaire au besoin.



- Une fois le formulaire complété, un **message de confirmation** s'affichera. Cliquez sur **Précédent** pour revenir au formulaire.



## COMMENT CONSULTER LES RÉPONSES

- Cliquez sur le bouton **Réponses** afin de les consulter. Le chiffre inscrit représente le nombre de réponses reçues.



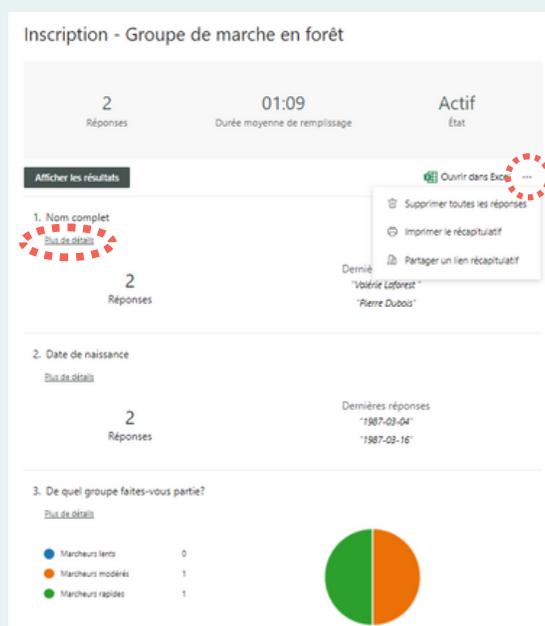
- ▶ Lorsque votre formulaire est final, utilisez le bouton **Aperçu** afin de prévisualiser le résultat sur un **ordinateur** ou un **appareil mobile**.



- ▶ Une page sommaire des résultats s'affichera.

Cliquez sur l'icône correspondant si vous désirez :

- **Supprimer** toutes les réponses (à faire lorsque vous avez terminé de tester le formulaire)
- **Imprimer** le récapitulatif
- **Partager** un lien récapitulatif, présentant la page sommaire des résultats, sans l'option **Plus de détails**.



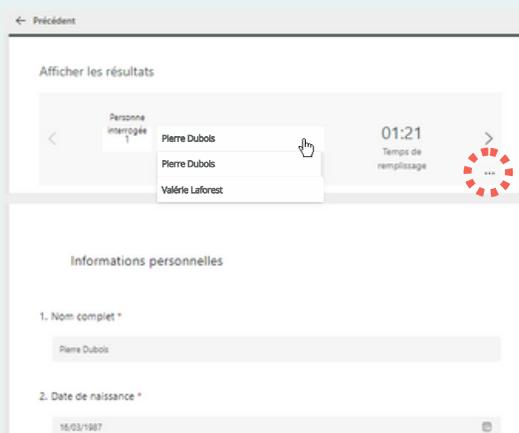
Il est possible de consulter toutes les réponses de chaque question en cliquant sur **Plus de détails**.

Les résultats peuvent être **affichés** directement dans **Forms** ou ils peuvent être **ouverts** dans **Excel**.

- ▶ L'option **Afficher les résultats** permet de consulter toutes les réponses par répondant.e.

Cet affichage ne permet pas une vue d'ensemble des résultats, mais est utile pour cibler des répondant.e.s précis

Il est possible de **supprimer** ou d'**imprimer** la réponse du ou de la participant.e en cliquant sur l'icône ● ● ●.





L'option **Ouvrir dans Excel** permet de consulter les réponses de l'ensemble des répondant.e.s sous forme de tableau.

ID	Heure de début	Heure de fin	Adresse de messagerie	Nom	Nom complet	Date de naissance	De quel groupe faites-vous partie?	Souffrez-vous d'un problème de santé? SI
1	3-6-23 12:22:06	3-6-23 12:23:26	pierre.dubois.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca	Pierre Dubois	Pierre Dubois	1987-03-16	Marcheurs rapides	Aucun
2	3-7-23 8:58:31	3-7-23 8:59:30	valerie.laforest.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca	Valérie Laforest	Valérie Laforest	1987-03-04	Marcheurs modérés	Aucun
4								
5								
6								

Chaque ligne correspond à un.e répondant.e.

Les colonnes **A à E** sont des informations qui seront **générées automatiquement** par Forms.

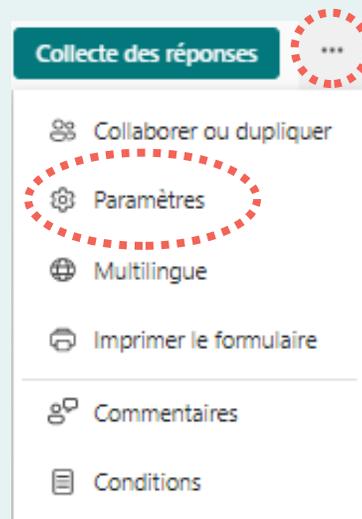
Les colonnes **F à I** sont les **réponses aux questions** du formulaire.

## COMMENT PARTAGER UN FORMULAIRE



Avant de procéder au partage du formulaire, il faut déterminer qui sont les **personnes pouvant remplir ce formulaire**.

- **Tout le monde** : quiconque détenant le lien, à l'intérieur ou à l'extérieur de l'organisation, pourra répondre.
- **Seuls les membres** : seules les personnes à l'intérieur de l'organisation pourront répondre.
  - **Nom de l'enregistrement** : permet de faire le suivi des personnes qui ont répondu.
  - **Une réponse par personne** : limiter à une seule réponse par personne.
- **Certains membres** : seuls les groupes ou personnes spécifiés peuvent répondre.



Options pour les réponses

- Accepter les réponses
- Date de début
- Date de fin
- Définir la durée ⓘ
- Mélanger les questions
- Afficher la barre de progression
- Masquer Envoyer une autre réponse
- Personnaliser le message de remerciement

Reçus de réponse

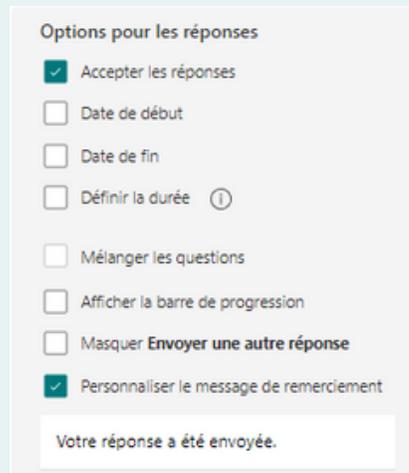
- Autoriser la réception des réponses après la soumission
- Recevoir une notification par courrier de chaque réponse
- Recevoir des e-mails de notification intelligente pour suivre le statut de la réponse ⓘ



De nombreuses **options pour les réponses** sont possibles:

- **Accepter les réponses** : cette case doit toujours être cochée.
- **Date de début et fin** : spécifier une date et une heure exactes pour le début et l'arrêt de la collecte des réponses.
- **Définir la durée**: force les répondant.e.s à remplir le formulaire dans une durée précise et déterminée. Un minuteur s'affichera.

- **Mélanger les questions:** permet d'afficher les questions aléatoirement. Chaque personne voit les questions dans un ordre différent.
- **Afficher la barre de progression:** affiche un indicateur visuel de la progression du formulaire ou du questionnaire.



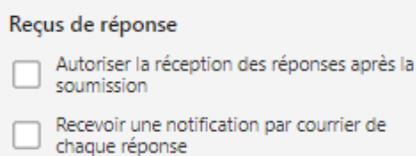
Options pour les réponses

- Accepter les réponses
- Date de début
- Date de fin
- Définir la durée ⓘ
- Mélanger les questions
- Afficher la barre de progression
- Masquer **Envoyer une autre réponse**
- Personnaliser le message de remerciement

Votre réponse a été envoyée.

- **Masquer *Envoyer une autre réponse*:** il est possible de masquer ce message, sans que les personnes soient limitées à une seule réponse.
- **Personnaliser le message de remerciement:** cliquez dans la zone de texte pour créer un message personnalisé qui remplacera le message de remerciement automatisé.

Des options supplémentaires de **reçus de réponses** sont disponibles:



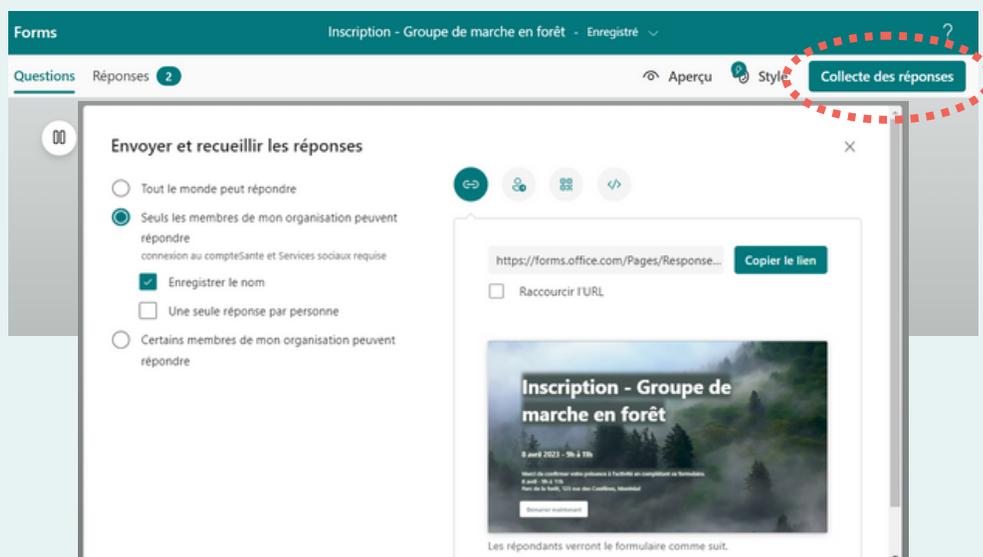
Reçus de réponse

- Autoriser la réception des réponses après la soumission
- Recevoir une notification par courrier de chaque réponse

- **Autoriser la réception des réponses après la soumission:** une fois le formulaire rempli, les répondant.e.s auront la possibilité d'enregistrer un PDF du formulaire complété.
- **Recevoir une notification par courrier de chaque réponse:** un courriel est reçu chaque fois qu'un.e répondant.e complète le formulaire.

## COMMENT PARTAGER UN FORMULAIRE

Choisir la manière dont vous désirez **partager le formulaire** afin de débiter la **collecte des réponses**.



Forms Inscription - Groupe de marche en forêt - Enregistré

Questions Réponses 2 Aperçu Style **Collecte des réponses**

Envoyer et recueillir les réponses

- Tout le monde peut répondre
- Seuls les membres de mon organisation peuvent répondre  
connexion au compteSante et Services sociaux requise
- Enregistrer le nom
- Une seule réponse par personne
- Certains membres de mon organisation peuvent répondre

<https://forms.office.com/Pages/Response...> Copier le lien

Raccourcir l'URL

Inscription - Groupe de marche en forêt

8 avril 2023 - 9h à 17h

Nez de la forêt, 100 rue des Forêts, Québec

Envoyer maintenant

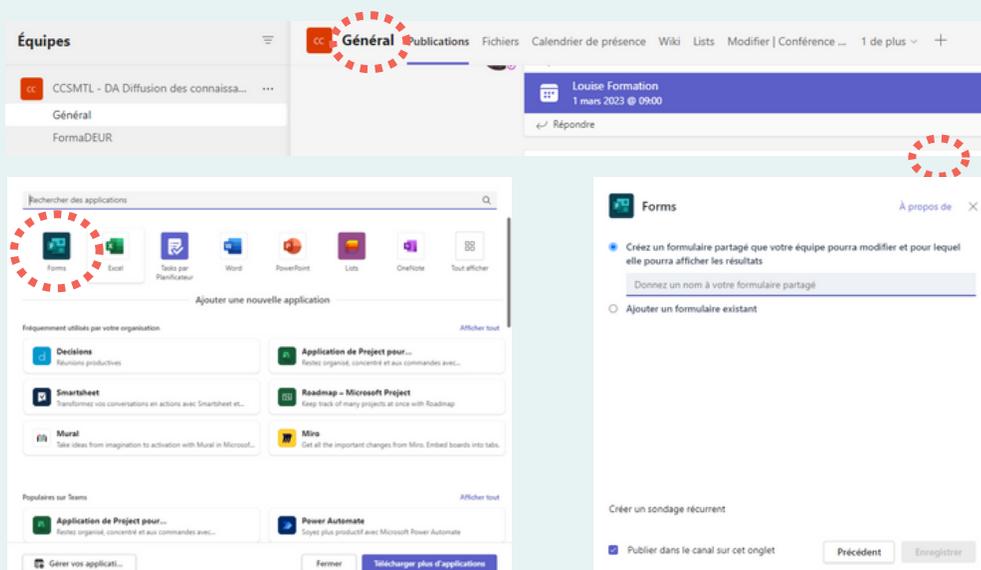
Les répondants verront le formulaire comme suit.

-  Copier le lien URL
-  Partager directement aux contacts
  - Texte personnalisable dans l'encadré gris (facultatif)
  - Envoi par Outlook et/ou Teams
-  Télécharger un code QR
-  Obtenir un code afin d'intégrer le lien sur une page web



## TRAVAILLER EN COLLABORATION

-  Pour que toute une équipe puisse consulter ou modifier le sondage, vous pouvez le créer **directement dans Teams**, dans le canal «général» de **l'équipe** de votre choix.



En cliquant sur l'onglet **Forms**, vous pourrez créer votre sondage, le nommer et le partager à toute l'équipe choisie. Vous pouvez ensuite continuer d'en faire la création **directement dans Teams** ou y **accéder via le compte professionnel Microsoft 365**, tel que démontré à la page 1.

-  Si le sondage a été créé à partir de votre compte personnel sans passer par une équipe *Teams*, vous pouvez quand même donner des **droits administrateurs** à vos collègues, en passant par l'onglet *Collaborer* ou *dupliquer*. Il suffit d'ajouter des collaborateurs ou collaboratrices.

