

Enjeux et éléments facilitants du télétravail pour des personnes en situation de handicap

23 personnes participantes (télétravailleurs et télétravailleuses, employeurs et employeuses, conseillers et conseillères en intégration et en emploi) partagent leurs expériences dans les résultats de cette étude qualitative.

1 Accessibilité de l'environnement

- + Avoir un domicile déjà adapté
- Éviter les inconvénients dus au transport adapté
- Dégradation de la santé physique liée à plus de sédentarité

2 Accessibilité au marché du travail

- + Nouvelles possibilités et intégration au marché du travail
- Besoin d'un billet médical pour être en télétravail

3 Conciliation travail-besoins

- + Meilleure gestion de la douleur chronique et fatigue
- Moins d'absences
- Difficultés d'établir et de respecter des coupures entre le travail et le temps personnel

6 enjeux

Leurs avantages
Leurs inconvénients

« Je suis chez moi, je suis dans mes affaires, j'ai du temps. Je suis pas obligé d'être prêt pour attendre le transport adapté. »

« Je pense qu'il y a beaucoup de personnes en situation de handicap qui ne pensaient pas pouvoir aller sur le marché du travail, là ça va peut-être ouvrir une porte. »

« Ce type de travail facilite mon maintien à domicile et me permet d'être chez moi pour recevoir des soins. »

« On nous voit juste la partie des épaules. Souvent, ils ont de la pitié ou tous ces trucs, on élimine ça, on est au même niveau. Après, il reste juste les compétences intellectuelles à démontrer. »

« Il y a eu la pandémie, ce qui a été pour moi une bénédiction. Je vais peut-être pouvoir enfin avoir l'impression d'appartenir à la gang de travailleurs. »

« Ça ne me manque pas les talks sur le bord de la machine à café. Ça me suffit vraiment de faire des « allô » sur Teams, « coucou, comment ça va », puis « bon weekend », on dirait que c'est suffisant pour moi. Mais c'est vraiment des questions de personnalité là-dessus. »

4 Invisibilité

- + Être évalué comme les autres
- Enlever la stigmatisation
- Plus difficile d'évaluer les besoins d'accommodement
- Moins d'opportunités de promotion

5 Isolement

- + Briser l'isolement causé par la situation de handicap en contribuant au marché du travail
- Diminution de la socialisation au travail et accentuation de l'isolement

6 Pas de «one size fits all»

- + Appréciation différente du télétravail selon la personnalité des gens
- Obstacles au télétravail liés à la situation de handicap

7 éléments facilitants

Adapter l'espace de travail à domicile et utiliser des outils technologiques

Connaître et utiliser les mesures d'aide gouvernementale (ex. contrat d'intégration au travail (CIT), LIEN)

Maintenir des rencontres d'équipe régulières et utiliser des outils collaboratifs

Favoriser un dialogue ouvert et assurer un encadrement personnalisé régulier (superviseur)

Avoir la présence d'un groupe d'entraide ou d'une personne-ressource pour les personnes en situation de handicap

Lors de l'embauche, favoriser l'intégration des personnes en situation de handicap (ex. offrir une formation en présentiel)

Sensibiliser la population à la réalité des travailleurs et télétravailleuses en situation de handicap