

URGENT REMINDER:

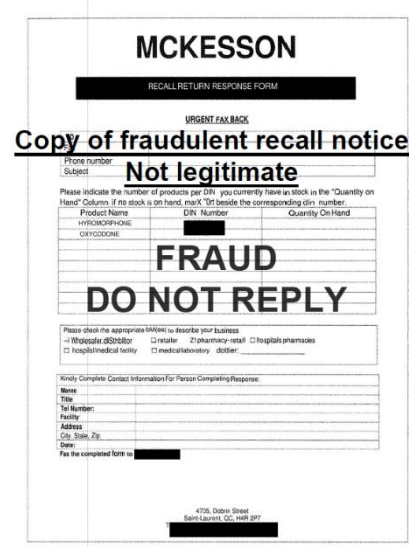
Fraudulent Recall Notice

December 22, 2022

Dear Customer,

As a follow up to the important communication you received yesterday regarding a suspected fraudulent recall notice for oxycodone and hydromorphone products, we wanted to remind all customers to remain vigilant and to remind you of what you can look for when you may suspect a recall notice may be fraudulent. Please see a copy below for your reference.

There are several key elements that identify that it is a **fraudulent notice**:



- ✗ This is not the correct McKesson Canada logo or form that we use for notifying our customers of Recalls.
- ✗ The name of the Manufacturer is not included on the notice (this is a mandatory Health Canada requirement).
- ✗ There are many grammatical errors and missing details in the body of the letter.
- ✗ The telephone and fax number listed is not associated with McKesson Canada.
- ✗ The notice was sent via Humblefax.com; McKesson Canada does not use this service.
- ✗ This Recall is not listed on Health Canada's Recalls and Safety Alerts Database.

If you have received this fraudulent notice, please complete the following form: [Suspected Fraudulent Recall Notice Form](#). Alternatively, this communication and the form can be found in your Inbox Messages on PharmaClik™.

This is also a reminder that as per Health Canada Narcotic Control Regulations, narcotic returns must always be handled directly with the licensed dealer who provided the product. In compliance with regulations, and as per McKesson policy, the pharmacist must obtain an Authorized Request for Credit and ship with Chain of Signature directly to McKesson. You would never be requested to return narcotics through a different party and without proper authorization.

If you have received and replied to this identified fraudulent recall, please contact your local law enforcement to report the incident and inform your McKesson Canada account representative or our Customer Care team immediately.

Sincerely,
McKesson Canada

RAPPEL URGENT:

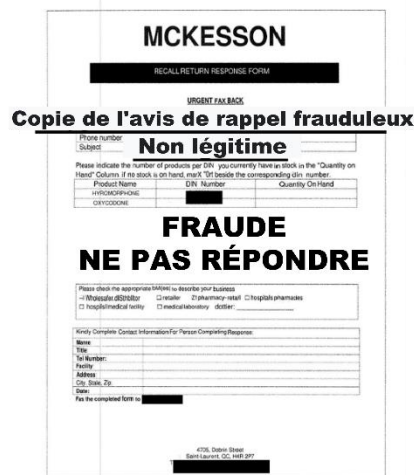
Avis de rappel frauduleux

22 décembre 2022

Cher client,

Pour donner suite à l'importante communication que vous avez reçue hier concernant un avis de rappel présumé frauduleux pour des produits d'oxycodone et d'hydromorphone, nous voulions vous rappeler de rester vigilants et quelques points à vérifier lorsque vous soupçonnez qu'un avis de rappel peut être frauduleux. Veuillez consulter une liste de points ci-dessous pour votre référence.

Plusieurs éléments clés permettent d'identifier qu'il s'agit d'un avis frauduleux:



- × Ce n'est pas le bon logo de McKesson Canada ni le formulaire de que nous utilisons pour aviser nos clients des rappels.
- × Le nom du fabricant ne figure pas sur l'avis (il s'agit d'une exigence obligatoire de Santé Canada).
- × Il y a beaucoup d'erreurs grammaticales et de détails manquants dans la lettre.
- × Les numéros de téléphone et de télécopieur indiqués ne sont pas associés à McKesson Canada.
- × L'avis a été envoyé via Humblefax.com ; McKesson Canada n'utilise pas ce service.
- × Ce rappel ne figure pas dans la base de données des rappels et des avis de sécurité de Santé Canada.

Si vous avez reçu cet avis frauduleux, veuillez remplir le formulaire suivant: [Formulaire d'avis de rappel présumé frauduleux](#). Alternativement, cette communication et le formulaire peuvent être trouvés dans les messages de votre boîte de réception sur PharmaClikMC.

Nous vous rappelons que conformément au Règlement sur les stupéfiants de Santé Canada, les retours de stupéfiants doivent toujours être traités directement avec le revendeur autorisé qui a fourni le produit. Conformément à la réglementation et à la politique de McKesson, le pharmacien doit obtenir une Demande de crédit autorisée et expédier avec la Chaîne de signature directement à McKesson. Il ne vous sera jamais demandé de retourner des stupéfiants par l'intermédiaire d'une autre partie et sans autorisation appropriée.

Si vous avez reçu et répondu à ce rappel frauduleux, veuillez contacter les forces de l'ordre locales pour signaler l'incident et informer immédiatement votre conseiller aux affaires ou notre équipe du service à la clientèle.

Sincèrement,

McKesson Canada