
Subject: IMPORTANT: Suspected Fraudulent Recall Notice

December 21, 2022

Dear Customer,

We have been notified by a select group of pharmacy customers that they have received a suspected fraudulent recall notice for oxycodone and hydromorphone products which has been designed to appear as if it has originated from “MCKESSON”.

If you have received a similar notice, please validate that it matches the standard format for recall notices used by McKesson Canada. We draw your attention to the fact that a standard recall notice includes the DIN number and the name of the manufacturer. Additionally, all recall notices from McKesson Canada are sent to pharmacies directly as well as the head office of the banner under which they operate. You may refer to our last recall notice which was sent to customers on December 2, 2022 to serve as a guideline.

When in doubt, you may also consult Health Canada’s [Recalls and Safety Alerts Database](https://recalls-rappels.canada.ca/en) (<https://recalls-rappels.canada.ca/en>) to ensure the validity of the product recall.

We encourage all pharmacists and their teams to remain vigilant in safeguarding prescription medications including controlled substances from fraudulent actors.

If you have any questions or concerns, please contact your McKesson Canada account representative or our Customer Care service.

Sincerely,

McKesson Canada

West
1-800-667-9299

Ontario
1-800-387-6774

Quebec
1-800-363-5969

Atlantic
1-866-604-4595

Sujet: IMPORTANT: Avis de rappel présumé frauduleux

21 décembre 2022

Cher client,

Nous avons été informés, par un groupe restreint de clients en pharmacie, qu'un avis de rappel présumé frauduleux visant des produits d'oxycodone et d'hydromorphone leur avait été envoyé. Ce message aurait été conçu pour paraître comme s'il provenait de "MCKESSON".

Si vous avez reçu un avis similaire, veuillez confirmer qu'il correspond au format standard des avis de rappel utilisé par McKesson Canada. Nous attirons votre attention sur le fait qu'un avis de rappel standard comporte le numéro DIN et le nom du fabricant. De plus, tous les avis de rappel de McKesson Canada sont envoyés directement aux pharmacies ainsi qu'au siège social de la bannière sous laquelle elles opèrent. Vous pouvez vous référer à notre dernier avis de rappel qui a été envoyé aux clients le 2 décembre 2022. Ce dernier vous servira de modèle à des fins de comparaison.

En cas de doute, vous pouvez également consulter la [base de données sur les rappels et les avis de sécurité de Santé Canada](https://recalls-rappels.canada.ca/fr) (<https://recalls-rappels.canada.ca/fr>) pour vous assurer de la validité du rappel de produit.

Nous encourageons tous les pharmaciens et leurs équipes à rester vigilants dans la protection des médicaments sur ordonnance, y compris les substances contrôlées, contre les acteurs frauduleux.

Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez contacter votre conseiller aux affaires de McKesson Canada ou notre service à la clientèle.

Sincèrement,

McKesson Canada

Ouest
1-800-667-9299

Ontario
1-800-387-6774

Québec
1-800-363-5969

Atlantique
1-866-604-4595