


À compter du 19 mai 2021, les accès à GLPI seront limités pour suivi aux demandes déjà ouvertes. Aucune nouvelle demande ne pourra y être ouverte.

Question	Réponse
<p>J'ai besoin d'ouvrir une nouvelle requête, où dois-je aller?</p>	<p>Portail Web Octopus Voir l'icône sur le bureau Ou utiliser le lien suivant : https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx</p> 
<p>J'ai une requête (incident ou demande) dans GLPI, dois-je en ouvrir une autre? Je suis en attente de suivi dans un billet GLPI, que dois-je faire?</p>	<p>Non, ne pas ouvrir une autre requête dans Octopus. Le traitement sera complété dans GLPI.</p>
<p>Je veux ajouter de l'information à un billet GLPI, que dois-je faire?</p>	<p>Vous devez aller directement dans votre ancienne billetterie. Est : GLPI Est Centre : GLPI Centre Ouest : Octopus (aucun changement)</p>
<p>Je suis incapable de m'authentifier à Octopus?</p>	<p>Avez-vous consulté les documents de références suivants?</p> <p>Comment trouver son compte unifié</p> <ul style="list-style-type: none"> • Outil de recherche du compte unifié • Vidéo <p>M'inscrire au service :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procédure écrite • Vidéo <p>Mot de passe oublié :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procédure écrite <p>Le nom d'utilisateur dans la billetterie Octopus est le même que pour les formations ENA.</p> <p>Si vous éprouvez toujours des difficultés, faites parvenir un courriel à l'adresse suivante, en précisant votre nom complet, matricule, titre d'emploi, site d'appartenance et coordonnées téléphoniques : info.support.octopus.ciessmc16@ssss.gouv.qc.ca</p>
<p>Est-ce que le mot de passe Octopus est lié à d'autres systèmes (paye, ENA, etc.)?</p>	<p>Non, le mot de passe Octopus est indépendant de tous les autres systèmes qui utilisent la même nomenclature de compte unifié.</p>