

1. Cliquer sur le lien **Mot de passe oublié?**
2. À la page suivante, entrer votre compte unifié dans le champ **Nom d'utilisateur**.
  - Au besoin, pour retrouver votre compte unifié, utiliser l'[outil de recherche du compte unifié](#) (à partir d'un poste de travail géré par la DRIM).

The image shows two screenshots of a web portal. The top screenshot is the login page with the Québec logo and 'Les CISSS de la Montérégie'. It has a header 'Bienvenue sur le portail Web du Centre de services' and a form titled 'Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe'. The form has fields for 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe', a 'SOUMETTRE' button, and a link 'Mot de passe oublié?' circled in red with a '1' in a red circle. Below are links for 'M'inscrire au service' and radio buttons for remembering the user. The bottom screenshot is the password reset page titled 'Réinitialiser votre mot de passe'. It has a 'Nom d'utilisateur' field containing 'DICE0599' circled in red with a '2' in a red circle. Below are 'SOUMETTRE' and 'ANNULER' buttons, with 'SOUMETTRE' circled in red with a '3' in a red circle.

3. Cliquer sur le bouton **Soumettre**.
4. La procédure de changement de mot de passe vous sera envoyée par courriel.
  - Noter que l'accès à la page **Changement de mot de passe** est valide pour une durée limitée. Assurez-vous de procéder au changement de mot de passe dès la réception.

The image shows an email message from the 'Centre de services informatiques'. The subject is 'Réinitialisation de mot de passe'. The message starts with 'Bonjour,' and contains a red circle with the number '4'. The main text says: 'Pour confirmer votre nouveau mot de passe, vous devez cliquer sur le lien suivant : [Changement de mot de passe](#). Pour des raisons de sécurité, l'accès à cette page est d'une durée limitée. Veuillez procéder au changement de mot de passe dès la réception de ce courriel. Si vous n'avez pas procédé à une demande de changement de mot de passe, vous pouvez ignorer ce courriel sans crainte. Votre Centre de services informatiques'.