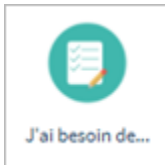


J'ai un problème avec...



• Un accès qui ne fonctionne plus	
• Un appareil mobile	Disponible pour les CISSS de la Montérégie-Centre et Ouest seulement. Les utilisateurs du CISSS de la Montérégie-Est doivent passer par la tuile « Logistique Montérégie-Est »
• Un équipement informatique / un périphérique	
• Un logiciel ou une application clinique / administrative	
• Un téléphone de bureau / accessoires	
• Une prise réseau ou téléphonique	

J'ai besoin de...



• Accès	
○ À un dossier - Ajout / Modification / Retrait	Ajout, modification ou retrait d'accès à un dossier existant. Création d'un nouveau dossier partagé.
○ À un logiciel / Application	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> • Acrobat, Antidote, Project, Visio • CISSSMC : Cortex, Médiclinic (HRR) • CISSSMO : DCI-Hélios
○ À un site Internet	
○ À une imprimante	
○ Au téléaccès (jeton)	Jeton virtuel pour se connecter à distance au réseau
• Équipement informatique	
○ Acquisition de matériel informatique	
○ Configuration d'un équipement existant	
• Logiciel / Application	
○ Modification à Cortex	Configurations particulières, paramétrisation, demandes liées à Cortex Visible pour les utilisateurs du CISSS de la Montérégie-Centre uniquement
○ Modification à Octopus	Configurations particulières, paramétrisation, demandes liées à Octopus
○ Modification à un logiciel/application – Général	Configurations particulières, paramétrisation, demandes liées à des configuration logicielles
• Mouvement de personnel	
○ Arrivée - Retour d'un employé	
○ Départ - Absence d'un employé	

J'ai besoin de...

<ul style="list-style-type: none">• Outlook et M365 (outils de collaboration)<ul style="list-style-type: none">○ Outlook - Accès à la boîte de courriel d'un autre utilisateur (délégation)○ Outlook - Accès à une boîte de courriel partagée existante○ Outlook - Création d'un nouveau compte Outlook○ Outlook - Création d'une nouvelle boîte de courriel partagée○ Outlook - Modification d'un groupe de distribution
<ul style="list-style-type: none">• Téléphonie / Télécommunications / Câblage<ul style="list-style-type: none">○ Activation de prise réseau ou téléphonique○ Cellulaire - Acquisition / Modification / Retrait Disponible pour les CISSS de la Montérégie-Centre et Ouest seulement. Les utilisateurs du CISSS de la Montérégie-Est doivent passer par la tuile « Logistique Montérégie-Est »○ Code conférence téléphonique○ Configuration d'un téléphone / boîte vocale○ Demande de câblage○ Lien cellulaire - Acquisition / Modification / Retrait○ Téléavertisseur - Acquisition / Annulation / Modification○ Téléphone de bureau et accessoire - Acquisition et installation
<ul style="list-style-type: none">• Déménager du matériel informatique